

Privacy beleid

Uw privacy is belangrijk voor TVH-EnergieAdvies.

Wanneer u een beroep doet op de diensten van TVH-EnergieAdvies, vertrouwt u mij uw persoonsgegevens toe. Met dit privacy beleid wil ik dat u op de hoogte bent over hoe ik informatie verzamel, gebruik en vrijgeef.

Algemeen:

In dit privacy beleid wordt verstaan onder:

TVH-EnergieAdvies: TVH-EnergieAdvies, Hoogstraat 181, 2570 Duffel met dhr. Thomas Van Hoecke als zaakvoerder.

De website: www.tvh-energieadvies.be

Toepasselijkheid:

Dit privacy beleid is van toepassing op alle (commerciële) relaties tussen TVH-EnergieAdvies en de klanten, prospecten en business partners.

Welke persoonsgegevens en hoe worden deze verzameld:

Uw gegevens worden verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (naam, adres, taal...), alsook complexere informatie (zoals ondernemingen waarbij u betrokken bent, de functies die u uitoefent binnen deze ondernemingen, etc.), die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van diensten van TVH-EnergieAdvies waarop u beroep doet.

Gegevens die TVH-EnergieAdvies ontvangt voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens betreffen:

Identificatiegegevens;

Persoonlijke kenmerken;

Woningkenmerken;

Rijksregisternummer/ identificatienummer van de sociale zekerheid;

Gegevens die TVH-EnergieAdvies verzamelt door middel van de website:

De meeste informatie is op of via de website beschikbaar zonder dat u uw persoonsgegevens dient te verstrekken. In bepaalde gevallen kan persoonlijke informatie worden gevraagd. TVH-EnergieAdvies verzamelt echter geen persoonsgegevens met betrekking tot gevoelige categorieën, zoals raciale of etnische gegevens, gegevens over het seksuele leven, ...

Gebruik van persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die TVH-EnergieAdvies verzamelt, wordt behandeld overeenkomstig de bepalingen van de General Data Protection Regulation (Verordening 2016/679) van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

TVH-EnergieAdvies gebruikt uw persoonsgegevens om de diensten waarop u beroep doet, te leveren. Gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte afhandeling van de gevraagde diensten worden volledig en correct door de klant aangeleverd.

TVH-EnergieAdvies vraagt uw toestemming voordat zij uw persoonsgegevens gebruikt voor andere doeleinden dan dewelke in dit privacy beleid beschreven zijn. Zo kunnen uw persoonsgegevens, zoals uw emailadres, met uw goedkeuring gebruikt worden om u op de hoogte te brengen van veranderingen inzake wetgeving en onderwerpen welke voor u relevant kunnen zijn.

TVH-EnergieAdvies kan ook van uw emailadres gebruik maken om u te informeren over haar diensten.

Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden:

TVH-EnergieAdvies zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten van TVH-EnergieAdvies en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerkingen van betalingen, databasemanagement).

Indien het noodzakelijk is dat wij in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maken aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation (Verordening 2016/679) van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Volgende derde kunnen uw persoonsgegevens ontvangen in functie van het verlenen van de diensten van TVH-EnergieAdvies:

Personlijke relaties van de betrokkene

Individen of organisaties in directe relatie met de verantwoordelijke

Overheidsdiensten

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken:

Aan de bevoegde autoriteiten (1) wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (2) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;

Wanneer TVH-EnergieAdvies of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens door ons verzameld één van de overgedragen activa zal zijn;

In alle overige gevallen zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer deze (1) hiervoor uw toestemming hebben bekomen en (2) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

Opslag van persoonsgegevens:

TVH-EnergieAdvies bewaart uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit privacy beleid onder "gebruik persoonsgegevens".

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kan TVH-EnergieAdvies uw persoonsgegevens gedurende deze langere termijn bewaren.

Uw privacy rechten:

Wanneer u beroep wenst te doen op uw rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen overeenkomstig de rubriek "Contactgegevens".

Recht op toegang tot de persoonsgegevens die TVH-EnergieAdvies mogelijk over u beschikt;

Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;

Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;

Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;

Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

TVH-EnergieAdvies kan uw verzoek tot uitoefening van deze rechten weigeren, wanneer deze onredelijke wijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen of de privacy van andere in gevaar brengen. Als onevenredige technische inspanningen worden aangemerkt: het ontwikkelen van een nieuw systeem, het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze of verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-up systemen bevinden.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten en diensten meer wilt ontvangen, kunt u ons te allen tijde contacteren volgens de rubriek "Contactgegevens".

Beveiliging persoonsgegevens:

TVH-EnergieAdvies neemt redelijke organisatorische, technische en administratieve stappen om uw persoonsgegevens onder mijn beheer en zoals vereist is volgens de van toepassing zijnde wetgeving inzake privacy van persoonsgegevens, te beschermen. Jammer genoeg kan van geen enkele gegevensoverdracht over het internet of van geen enkel gegevensopslagsysteem gewaarborgd worden dat het 100% zeker is. Als u redenen heeft om te geloven dat uw interactie met ons niet meer veilig is, gelieve ons dan onmiddellijk op de hoogte te brengen van het probleem, door contact met ons op te nemen volgens de onderstaande rubriek "Contactgegevens".

Update privacy beleid:

TVH-EnergieAdvies is gerechtigd om dit privacy beleid te vernieuwen door een nieuwe versie op de website te plaatsen. Wij adviseren u dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van enige wijzigingen.

Contactgegevens:

Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over de privacy van uw persoonsgegevens, kan u ons steeds contacteren via thomas@tvh-energieadvies.be.