

Algemene voorwaarden TVH-Energieadvies

Betalingsvoorwaarden:

Betalingen worden ten laatste 15 kalenderdagen na de factuurdatum uitgevoerd.

Verkoopsvoorwaarden:

1. Het Energieprestatiecertificaat en EPB-eindaangifte worden afgeleverd zodra de betaling van de laatste factuur is uitgevoerd.
2. Het originele EPB-software bestand blijft eigendom van de EPB-verslaggever.
3. De facturen worden ten laatste 15 kalenderdagen na de factuurdatum betaald tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen.
4. De EPB-verslaggever is gerechtigd de prestaties op te schorten indien de facturen niet uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum werden betaald.
5. Het protesteren van de facturen dient te gebeuren binnen een termijn van 8 kalenderdagen na de factuurdatum door middel van een aangetekend schrijven. Een gewone brief, e-mail of ander communicatiemiddel worden niet aanvaard als protest.
6. Bij het niet betalen van de facturen wordt van rechtswege een intrest van 12% op het factuurbedrag aangerekend vanaf de vervaldag van de factuur. Bij niet betaling wordt van rechtswege ook een schadevergoeding aangerekend van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 25,00). Betalingen na de vervaldag van de factuur en na aanmaning om intresten en schadevergoeding te betalen, worden eerst aangerekend op de intresten.
7. Wanneer een overeenkomst verbroken wordt door één van de contracterende partijen, dan kan de andere partij een verbrekingsvergoeding vragen van 30% van het bedrag waarvoor de overeenkomst werd gesloten.
8. De klant heeft het recht om tot 14 kalenderdagen na het ondertekenen van de overeenkomst af te zien van de aankoop. De prestaties die door TVH-EnergieAdvies in deze periode geleverd werden, worden vergoed volgens het tarief voor werken in regie zoals werd opgenomen in de offerte. TVH-EnergieAdvies blijft eigenaar van de reeds gemaakte documenten, dewelke niet ter beschikking gesteld worden van de klant.
9. Voor specifieke voorwaarden wordt verwezen naar de overeenkomst tussen de opdrachtgever en TVH-EnergieAdvies.
10. Bij betwisting is enkel de Rechtbank van het arrondissement van de vestiging van TVH-EnergieAdvies bevoegd. De Belgische rechtbank is steeds bevoegd bij betwisting en de Belgische wetgeving regelt steeds de gesloten overeenkomst.